

RepairMonitor-Formular



Name des Eigentümers: _____ Datum: _____ Reference no: _____
(Optional)

Bitte beantworten Sie die Fragen so detailliert wie möglich. Im Online-RepairMonitor sind die mit * gekennzeichneten Fragen Obligatorisch. Weitere Antworten sind willkommen.

ÜBER DAS PRODUKT

* Art des Produkts (z. B. Staubsauger): _____

* Marke: _____

(Geschätztes) Herstellungsjahr: _____

Modell, Typennummer und/oder
Seriennummer: _____

Problem Beschreibung + (wahrscheinliche) Ursache:

ÜBER DIE REPARATUR

Name des Reparateurs: _____

Festgestellter Defekt: _____

* Wurde das Produkt repariert? ☐ Ja ☐ Teilweise und/oder Beratung gegeben ☐ Nein

Wenn repariert: _____

Was haben Sie getan? _____

Wenn teilweise repariert: Was haben Sie getan, welche Beratung haben Sie gegeben?

Reparierbarkeit des Produkts (1 = schwierig, 10 = einfach): 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Wenn nicht repariert: Warum konnten Sie es nicht reparieren?

Haben Sie Reparaturinformationen verwendet? ☐ Ja ☐ Nein, konnte es nicht finden
☐ Nein, habe nicht danach gesucht.

Wenn ja, woher kam es? ☐ Vom Hersteller ☐ Von anderen Reparaturfachleuten

Quelle der Reparaturinformationen
(URL der Website) _____

Haben Sie Vorschläge für andere Reparaturbetriebe für dieses (oder ein
ähnliches) Produkt? _____

Hausregeln

Repair Café im Makerspace



Diese Regeln dienen der Sicherheit, Fairness und Transparenz für alle Beteiligten des Repair Cafés im Makerspace.

- **Unentgeltliche Hilfe:** Die im Repair Café durchgeführten Arbeiten werden von anwesenden Reparaturoexpert*innen unentgeltlich und ehrenamtlich erbracht.
- **Selbst reparieren, gemeinsam lernen:** Besucherinnen führen die Reparaturen nach Möglichkeit selbst durch; bei Bedarf unterstützen Reparaturoexpertinnen vor Ort.
- **Haftungsbeschränkung:** Die Tatsache, dass Reparaturen von freiwilligen Helferinnen unentgeltlich durchgeführt werden, spiegelt eine entsprechende Risikoverteilung wider. Weder der makerspace.li, die Organisatorinnen des Repair Cafés noch die Reparaturoexpert*innen haften für Schäden, die sich aus Ratschlägen oder Anleitungen zu Reparaturen ergeben, für den Verlust zur Reparatur übergebener Gegenstände, für indirekte oder Folgeschäden oder für Schäden jeglicher Art, die sich aus der Arbeit im Repair Café ergeben. Die in diesen Hausregeln festgelegten Beschränkungen gelten nicht für Ansprüche, die aufgrund zwingender Verbraucherschutzgesetze bestehen und gesetzlich nicht abbedungen werden können.
- **Spenden willkommen:** Eine freiwillige Spende wird sehr geschätzt.
- **Materialkosten:** Die Verwendung neuer Materialien wie z. B. Leitungen, Stecker, Sicherungen oder Applikationen/Ersatzteile wird gesondert vergütet.
- **Eigenverantwortung:** Besucher*innen, die kaputte Gegenstände zur Reparatur anbieten, tun dies auf eigene Gefahr.
- **Keine Garantie:** Reparaturoexpert*innen übernehmen keine Garantie für die mit ihrer Hilfe durchgeführten Reparaturen und haften nicht, wenn sich im Repair Café reparierte Gegenstände zu Hause als nicht (mehr) funktionsfähig erweisen.
- **Ablehnung von Reparaturen:** Reparaturoexpert*innen sind berechtigt, die Reparatur bestimmter Gegenstände abzulehnen (z. B. aus Sicherheitsgründen oder mangels Ersatzteilen).
- **Kein Wiederzusammenbau bei Irreparabilität:** Reparaturoexpert*innen sind nicht verpflichtet, zerlegte Geräte, die nicht mehr repariert werden können, wieder zusammenzubauen.
- **Entsorgung:** Für die ordnungsgemäße Entsorgung von Gegenständen, die nicht mehr repariert werden konnten, sind ausschließlich die Besucher*innen verantwortlich.
- **Wartezeiten & Anzahl Gegenstände:** Um unnötige Wartezeiten in Stoßzeiten zu vermeiden, wird pro Person maximal ein (1) defekter Gegenstand untersucht/bearbeitet. Ein zweiter Gegenstand wird erneut am Ende der Warteschlange eingereiht.

Bestätigung

Ich bestätige, dass ich die vorstehenden Hausregeln gelesen habe und damit einverstanden bin.

Unterschrift

Datum/Ort